

Unimed Piracicaba eleva experiência de diagnósticos e eficiência operacional com Vivace MV

Integração de equipamentos, softwares avançados e portal de exames impulsionam a transformação digital da cooperativa



A ferramenta MV Vivace foi bem aderida no setor e ajudou significativamente o serviço de gestão. Com o uso do Vivace, a taxa de NEP (Núcleo de Experiência do Paciente) é de quase 80% em nota 10, com o paciente sendo atendido rapidamente. Além disso, a plataforma permite obter relatórios detalhados em segundos, o que antes exigia solicitações à TI.



Thalita Gomes Fermino
Gerente de Inovação da
Unimed Piracicaba

PERFIL DO CLIENTE

- ✓ Hospital Unimed com 240 leitos;
- ✓ Mais de 180 mil beneficiários em Piracicaba e região;
- ✓ Acreditação ONA - Nível 3;
- ✓ Processa quase 20.000 exames por mês na área de imagem;
- ✓ Atende diversas especialidades de imagiologia: Tomografia, Ressonância Magnética, Ultrassom, Mamografia, Raio X, Endoscopia, entre outros;
- ✓ Possui serviço de Teleradiologia integrado (parceria Einstein);
- ✓ Migrou um legado de imagens de nove anos de histórico.

OBJETIVOS

- ✓ Integrar todos os equipamentos médico-hospitalares em uma única plataforma;
- ✓ Centralizar imagens, laudos e histórico no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP);
- ✓ Eliminar a necessidade de retirada presencial de exames.

DESAFIO

- ✓ Superar as limitações do sistema PACS anterior que não integrava alguns equipamentos;
- ✓ Mudança de cultura e adaptação da gestão à nova ferramenta;
- ✓ Migração segura de um grande volume de dados legados.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- ✓ Rapidez na geração de relatórios gerenciais e rastreabilidade da equipe técnica; Melhora significativa na experiência do paciente (NEP elevado);
- ✓ Acesso digital a laudos e imagens via portal (Transformação Digital);
- ✓ Integração fluida com serviços de Teleradiologia e uso de IA.

Buscando modernizar seu parque tecnológico e centralizar as informações clínicas, a Unimed Piracicaba adotou o Vivace MV motivada pela necessidade de integrar todos os equipamentos médico-hospitalares em uma única plataforma. O objetivo central era garantir que imagens, laudos e todo o histórico do paciente estivessem acessíveis diretamente no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), superando as limitações de um sistema anterior que não oferecia integração total.

Antes, a instituição possuía um sistema de PACS que não integrava alguns equipamentos. A chegada da MV propiciou que tudo fosse integrado em uma única linguagem, gerando o histórico sem papel dentro para o beneficiário. Atualmente, a unidade processa quase 20.000 exames por mês na área de imagem. A solução abrange uma vasta gama de especialidades, incluindo tomografia, ressonância magnética, endoscopia, ultrassom, mamografia, raio X, eletroencefalograma e biópsias. Um dos marcos do projeto foi a migração bem-sucedida de um legado de imagens de nove anos, assegurando a continuidade do histórico clínico.

Para a gestão, o impacto foi imediato. A ferramenta possibilitou a extração de relatórios detalhados de produção e produtividade médica em segundos, eliminando a dependência de solicitações complexas à equipe de TI. Na ponta operacional, o trabalho dos técnicos foi otimizado: a visualização clara da produtividade e dos tempos de espera trouxe celeridade aos processos, especialmente no Raio X de ortopedia, permitindo o rastreamento automático do responsável por cada exame.

"A ferramenta MV Vivace foi bem aderida no setor e ajudou significativamente o serviço de gestão. Com o uso do Vivace, a taxa de NEP (Núcleo de Experiência do Paciente) é de quase 80% em nota 10, com o paciente sendo atendido rapidamente. Além disso, a plataforma permite obter relatórios detalhados em segundos, o que antes exigia solicitações à TI", destaca explica Thalita Gomes Fermino, Gerente de Inovação da Unimed Piracicaba.

A transformação digital também chegou para o beneficiário. A implantação do portal de acesso ao laudo e às imagens foi um divisor de águas, eliminando a necessidade de deslocamento do paciente para a retirada física de exames.

A robustez do Vivace permitiu ainda a viabilização da teleradiologia em parceria com um parceiro. Graças à integração desenvolvida pela equipe MV com o PACS do parceiro, a Unimed Piracicaba conta hoje com laudos de urgência entregues em até 2 horas, inclusive com suporte de Inteligência Artificial para laudos de Raio X em ortopedia e tórax. A expertise dos consultores da Vivace em melhorias e fórmulas específicas, como as da cardiologia, foi fundamental para a segurança e o sucesso da implantação.

"A gente consegue enxergar um setor como um todo, não precisando estar em cada local, e tudo isso sendo feito através do Vivace junto com os dashboards da CeosGO", complementa Rodrigo Dario, Coordenador de Imagiologia da Unimed Piracicaba.

Olhando para o futuro, a cooperativa já estuda o uso de dados para trabalhar com predição e saúde preventiva, além de avaliar a implementação de um Command Center para monitoramento em tempo real das operações.

Sobre a Unimed Piracicaba:

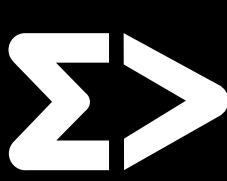
Referência em saúde na sua região de atuação, a Unimed Piracicaba destaca-se pelo alto volume de atendimento e pela busca constante por inovação tecnológica. Com uma gestão focada na qualidade assistencial e na experiência do paciente, a cooperativa investe em soluções que integram o cuidado, desde o diagnóstico por imagem até a gestão clínica completa.

Sobre a MV

Com o propósito de empoderar a sociedade no cuidado da saúde, a MV é uma multinacional que impulsiona a transformação digital no setor da saúde. Líder no mercado da América Latina desde 1987, a companhia desenvolve softwares inovadores para facilitar a gestão de hospitais, clínicas, operadoras de planos de saúde, centros de diagnóstico e redes de atendimento público. À frente de um ecossistema robusto de empresas e soluções, a MV atende diretamente mais de cinco mil clientes usuários, assegurando eficiência, agilidade, precisão e segurança nos serviços de saúde.

Descubra mais em:

www.mv.com.br



Mais Valor para a Saúde

